

CODI ÈTIC



Índex

- 01.** Introducció
- 02.** Àmbit d'aplicació
- 03.** Valors i principis

- 04.** Compromisos de comportament ètic
- 05.** Canal Ètic
- 06.** Règim disciplinari

01 INTRODUCCIÓ

JOAQUIM ALBERTÍ, S.A. sempre ha procurat mantenir la integritat, l'honestedat i el compliment de totes les normes legals i cíviques que regulen l'entorn empresarial i social com a divisa d'empresa.

Tenint en compte l'activitat de la nostra empresa, l'èxit a llarg termini del nostre negoci depèn molt del compliment d'aquests principis i normes, per la qual cosa és molt important que tot l'equip humà conegui i visqui d'acord amb aquests principis. Si som capaços d'assumir-los com a propis podrem crear i transmetre valor per a tenir futur.

El nostre èxit està molt lligat a la nostra reputació i és responsabilitat de tots fomentar-la i protegir-la. Actuar amb honradesa i integritat és protegir la imatge i la reputació de la nostra empresa. Volem mantenir un lloc on treballar i estar orgullosos del què fem.

Tots nosaltres hem de ser conscients que fem el correcte, és a dir, hem d'actuar amb honestedat i tractar a cadascun de nosaltres, als nostres socis, proveïdors, clients i consumidors, de manera justa i amb dignitat.

Per a la nostra empresa, el Codi Ètic és un mitjà important que ens ajudarà complir els nostres principis i a prendre les decisions èticament. És la manera d'obtenir resposta a moltes preguntes diàries i la manera de trobar la informació més important, i per això, aquest codi ètic pretén abastar el màxim de possibles situacions que puguin tenir lloc. Si en algun cas es tenen dubtes sobre el pla d'acció en una situació determinada, caldrà demanar assessorament amb la finalitat de complir amb el nostre objectiu i tractar sempre de fer el correcte, tenint en compte que la responsabilitat no pot delegar-se.

Signat: Sr. Xavier Albertí

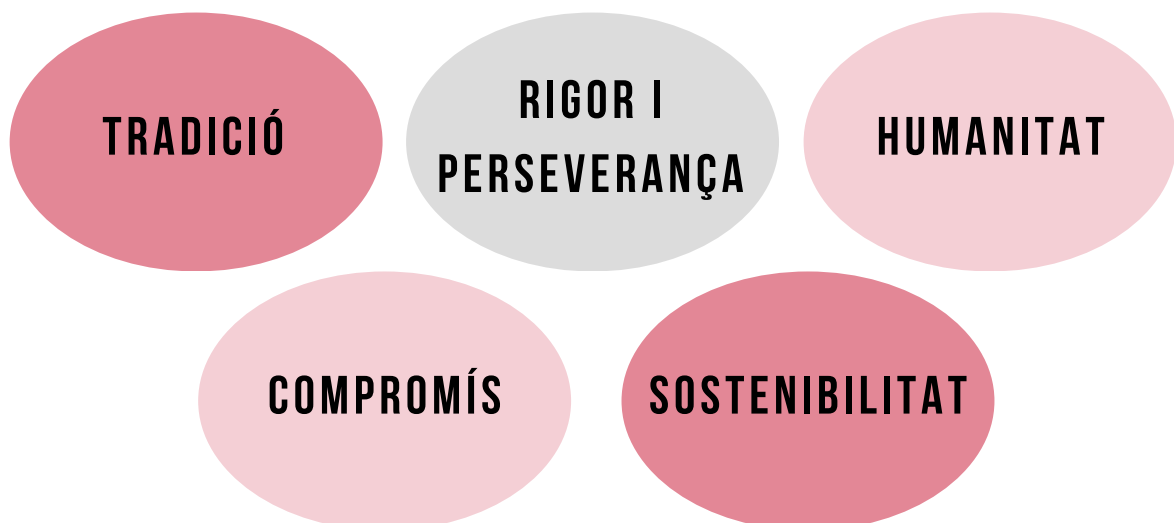
02 ÀMBIT D'APLICACIÓ

El present Codi va dirigit a totes les persones que treballen a **JOAQUIM ALBERTÍ, S.A.** (en endavant, **LA SELVA**), amb independència de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral, la posició que ocupin o del lloc en el qual exerceixin el seu treball. Totes les persones relacionades amb l'empresa tenen l'obligació de donar a conèixer als tercers amb qui es relacionen en el desenvolupament de la seva activitat, l'existència del present Codi, que estarà disponible a la Intranet i a la pàgina web de l'empresa.

03 VALORS I PRINCIPIS

Els nostres valors representen la nostra identitat com a col·lectiu. Som diferents perquè les persones que treballem a **LA SELVA**, fem d'aquesta empresa un projecte únic i diferenciador.

Sabem escoltar, busquem tenir clients i proveïdors creant vincles relacionals i, per això, som servicials i treballem en equip de manera rigorosa i transparent.



- **Respectem la legalitat i actuem sempre amb ètica i integritat**, d'acord amb la regulació aplicable i els compromisos adquirits per la companyia de manera voluntària.
- Busquem la manera de **generar una diferència en la societat** mitjançant productes de qualitat, el respecte als drets humans, als drets laborals i dels consumidors, la protecció del medi ambient i un enfocament ètic en la nostra activitat.
- Focalitzem de manera àgil la **solució a un problema** proposant alternatives realistes, de qualitat i viables.
- **Escoltem** amb atenció al nostre client intern i extern per a conèixer amb exactitud les seves necessitats i proposar-li solucions adequades i de qualitat.
- Escoltem activament, amb **actitud oberta i respecte**, l'opinió de totes les parts implicades en una situació concreta.
- Busquem activament les ocasions per a **millorar els productes i serveis** i crear noves oportunitats de negoci sense menysprear, en el procés, la **integritat** que regeix l'activitat de la nostra organització.
- **Cooperem** amb la resta de l'organització assumint compromisos encaminats a la consecució d'**objectius comuns**.



- Orientem els nostres esforços cap a un **mateix resultat**, tenint en compte l'aportació de cadascun dels membres per petit que sembli.
- **Respectem les diferències**, les opinions i la diversitat. Per això, valorem el treball en equips multidisciplinaris i la generació d'un clima de confiança i respecte mutu.



04 COMPROMISOS DE COMPORTAMENT ÈTIC

El compliment ètic que regeix a **LA SELVA** es basa principalment en:

4.1 COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

Complir amb la legalitat és un pilar fonamental per a la nostra activitat, comprometent-nos a actuar, en el nostre dia a dia, no només d'acord amb la normativa aplicable, sinó conforme els estàndards ètics més elevats.

Respectem la llei i estem compromesos a actuar d'una manera ètica en tots els àmbits de la nostra activitat.

Aquesta cultura ètica es reflexa en el tracte amb els nostres proveïdors, professionals, clients i consumidors, i en general amb l'entorn social, actuant sempre de forma ètica, transparent i en base als nostres valors i principis.

Així mateix, mantenim una actitud proactiva de col·laboració amb les autoritats i administracions públiques, facilitant la informació requerida de manera clara, veraç i en els terminis establerts, contribuint de manera responsable al sosteniment del sistema públic i la convivència social, assegurant-se d'actuar conforme a la ètica empresarial i corporativa.

Més enllà d'això, és essencial per a l'organització operar amb integritat, de manera que generem un impacte positiu en l'entorn i en les persones.

4.2 PROTECCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA

Com a companyia del sector alimentari, posem especial atenció a la protecció de la salut pública, integrant criteris i objectius de màxima qualitat i de compliment de la normativa alimentària i de la salut pública durant la cadena productiva.

Estem compromesos amb la generació d'un impacte positiu i la creació de valor tant en la companyia com en la societat a través dels nostres productes i serveis. Per això, contribuïm a la nutrició, salut i benestar de les persones mitjançant processos d'elaboració que respecten la naturalitat del producte. Així mateix, fomentem hàbits alimentaris saludables, equilibrats i de qualitat.

4.3 HONEESTEDAT I TRANSPARÈNCIA

LA SELVA manifesta un ferm compromís amb la tolerància zero envers qualsevol conducta que pugui ser considerada un acte de corrupció o de frau, buscant una actuació transparent i honesta en totes les seves relacions.

Inculquem l'honestedat i ètica professional en les relacions comercials i professionals habituals en l'acompliment del nostre treball, tant en el sector privat com en les nostres relacions amb les Administracions Públiques.

LA SELVA rebutja completament la corrupció en totes les seves formes, de manera activa o passiva, i de manera directa o indirecta. No acceptem compensacions o avantatges indeguts ni oferim regals ni prometem tractes de favor indeguts a tercers, ja siguin de caràcter públic o privat, amb la finalitat d'obtenir un avantatge indegut. Promovem la confiança declarant els regals o avantatges que puguem obtenir de tercers.

Qualsevol relació personal o professional o situació que pugui afectar la imparcialitat, l'objectivitat o la integritat en la presa de decisions és comunicada de manera immediata, amb caràcter previ a qualsevol decisió, per tal de garantir que aquesta es prengui de forma objectiva i lleial amb **LA SELVA**.

Evitem conductes contràries a la lliure competència, o que suposin un acte de competència deslleial. **LA SELVA** manifesta una oposició rotunda a qualsevol pràctica il·lícita que pugui construir un delictes contra el mercat i els consumidors, com l'abús de posició dominant, la manipulació de preus, la publicitat enganyosa o els acords il·licits entre competidors.



En campanyes publicitàries i en les nostres interaccions amb tercers, **oferim la informació de manera clara, completa i veraç.**

Ens comprometem a complir estrictament amb la normativa econòmica, financera i fiscal vigent, i a establir mecanismes de control intern que permetin prevenir, detectar i evitar qualsevol pràctica il·lícita.

4.4 CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE LA PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

Ens abstenim de proporcionar, interna o externament, dades confidencials i/o personals sobre les persones i/o les activitats desenvolupades a la Companyia. Facilem, no obstant això, les dades que siguin necessàries perquè altres persones de **LA SELVA** realitzin correctament la seva funció, amb estricte respecte a aquest deure de confidencialitat.

Complim amb la **normativa de protecció de dades** de caràcter personal en relació a les dades que, com a conseqüència del nostre lloc de treball i rol professional, tenim accés.

El personal de **LA SELVA** ens caracteritzem per una **marcada actitud proactiva en el tracte de la informació confidencial.**

La informació és propietat de la Companyia i se'n farà un ús responsable i segur tant de la informació com de les dades a les que es tinguin accés. En la nostra conducta:

- Facitem als responsables **informació veraç, necessària, completa i puntual** sobre la marxa de les activitats de la nostra àrea; i als nostres companys i companyes aquella que sigui necessària per a l'adequat acompliment de les seves funcions.
- Mantenim el **secret professional** de les dades, informes, comptes, balanços, plans estratègics i altres activitats de **LA SELVA** i les seves persones, que no siguin de caràcter públic i la publicitat del qual pugui afectar als interessos de la Companyia. No facilitarem informació d'aquests, excepte quan ens trobem expressament autoritzats per a això.
- Obtenim la **informació de tercers de manera ètica i legítima**, rebutjant tota aquella informació obtinguda de manera improcedent o que suposi una violació del secret d'empresa o de la confidencialitat d'aquesta.
- En el supòsit de tenir dubtes sobre el tractament adequat de la informació, sol·licitem la valoració de la nostra persona responsable sobre la correcta catalogació d'aquesta.
- **No podem usar per a fins propis o de tercers**, ni per a obtenir benefici o lucre, els **programes, sistemes informàtics, manuals, vídeos**, etc., de l'empresa atès que l'Empresa conserva en tot moment la propietat intel·lectual d'aquests.
- En general mantenim la més estricta **confidencialitat en la utilització del coneixement intern** fora de l'àmbit de la nostra empresa, preservant el nostre saber fer.



- Únicament **utilitzarem sistemes informàtics**, programari, material, informes..., **dels quals ens hagin autoritzat el seu ús**, en tinguem formació i s'hagi adquirit la llicència corresponent, respectant en tot moment la propietat intel·lectual i industrial d'aquests.
- La utilització d'equips informàtics està sotmès a la **política de seguretat de la informació de LA SELVA** amb l'objectiu d'evitar danys a tercers i/o a la pròpia empresa.
- **No** utilitzarem els accessos als sistemes per a **actuar de manera fraudulenta o en benefici propi**.

LA SELVA reconeix el valor estratègic de la innovació, el coneixement i la creativitat, i per això **protegeix i respecta els drets de propietat intel·lectual i industrial, tant propis com de tercers**. Garantim que l'ús de marques, patents, drets d'autor, denominacions d'origen o qualsevol actiu es faci de manera legal, ètica i amb la deguda autorització, i promovem la creació de valor propi mitjançant la innovació responsable i l'aportació de solucions útils i sostenibles a la societat.

Considerem la imatge i la reputació de la companyia com un dels nostres actius més valuosos per a mantenir la confiança dels nostres clients. Vigilem el respecte i ús corecte de la imatge i reputació corporativa, per part de totes les persones a l'entorn de la companyia. La imatge de marca es plasma visualment amb el nostre logotip de companyia, del qual existeixen unes normes d'utilització que protegeixen el seu ús i que hem de respectar.

4.5 RESPONSABILITAT SOCIAL

Som conscients dels impactes que la nostra activitat genera a l'entorn. Per això, promovem una actuació sostenible i responsable, per a minimitzar els impactes sobre el medi ambient i les persones.

A **LA SELVA**, **prioritzem el desenvolupament sostenible de la nostra activitat**. Per això, creiem que hem d'exercir la nostra professió de manera responsable, minimitzant i mitigant els efectes negatius de les nostres operacions, productes i serveis.

Assegurem la sostenibilitat dels ecosistemes, evitant qualsevol mal al medi ambient i als animals, i promovem pràctiques responsables que fomentin un desenvolupament sostenible a llarg termini, fent un ús responsable dels recursos naturals, reduint els residus que generem i assegurant l'eficiència energètica i l'ús de materials sostenibles.

Així mateix, com a actors socials, tenim la responsabilitat d'assegurar el **respecte als drets de totes les persones amb les quals ens relacionem**.

Per això, vetllem pel respecte als drets humans i laborals reconeguts legalment, com la llibertat sindical, el dret a la igualtat, a la no-discriminació i a disposar de condicions laborals justes, prioritant la salut i la seguretat en el lloc de treball, mitjançant la prevenció de riscos laborals, la formació contínua i l'atenció al benestar físic, mental i emocional de les persones treballadores.

D'altra banda, és essencial per a l'organització respectar els drets dels nostres consumidors, oferint un tracte respectuós, transparent i proper a tots els clients, adaptant-se i entenent les seves necessitats, responant amb eficàcia i actuant amb honestat en totes les interaccions.

4.6 RESPECTE

Tots i cadascun de nosaltres som responsables de generar un ambient de cordialitat i amabilitat en el nostre entorn. Potenciem el respecte i confiança entre les persones i apreciem la diversitat en opinions, formació i cultura com a font de coneixement i avantatge competitiu.

Les persones de LA SELVA afavorim el treball en equip, i reconeixem el valor de treballar en un entorn divers on **l'actitud de treball en equip predomina i destaca sobre qualsevol actuació en el nivell individual**.

Amb la finalitat d'assegurar que, dins d'aquest entorn divers, tots els membres de l'organització es respecten entre si i que aquest respecte es reflecteix també en les relacions amb les nostres parts interessades, LA SELVA assegura que el tracte entre els seus membres i d'aquests amb tercers sigui sempre correcte i basat en el respecte.

Cuidem el llenguatge que utilitzem en parlar de tercers i propiciem la no existència de pautes i comentaris difamatoris dins i fora de l'organització.

Promovem el respecte a la igualtat real d'oportunitats entre homes i dones, evitant qualsevol escenari de discriminació directa o indirecta.

Cap persona ocupada a LA SELVA és discriminada en l'àmbit professional per raça, discapacitat física i/o psíquica, religió, edat, nacionalitat, orientació sexual, sexe, opinió política o origen social.

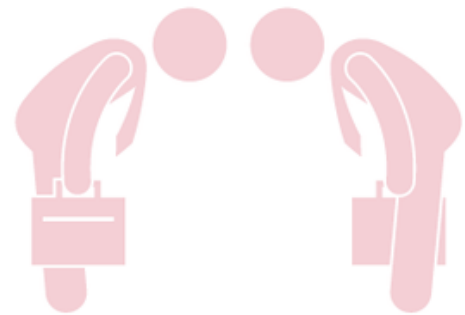
Mantenim un entorn de treball lliure de tota discriminació i de qualsevol conducta que impliqui un assetjament de caràcter personal, no admetent cap forma d'assetjament o abús físic, sexual, psicològic o verbal.

Es respecta la dignitat personal, la privacitat i els drets personals de cada persona treballadora i estem compromesos a mantenir un lloc de treball en el qual no existeixin situacions de discriminació o assetjament.

Per tant, les persones treballadores no han de discriminar respecte de l'origen, nacionalitat, religió, raça, gènere, edat o orientació sexual, ni han de tenir cap mena de conducta d'assetjament verbal o físic basada en l'esmentat anteriorment o en qualsevol altre motiu.

Evitem les actituds passives: no ens deixem portar i no ens quedem al marge. Fomentem l'entusiasme i compromís amb el grup i, per tant, amb l'organització.

Actuem amb esperit de cooperació posant a la disposició de les altres àrees i departaments de l'entitat els coneixements i recursos que facilitin la consecució dels objectius de l'empresa.



4.7 QUALITAT, PROFESSIONALITAT I PASSIÓ PEL CLIENT

Totes les persones de **LA SELVA** aspirem a oferir als nostres clients un producte de la màxima qualitat i a tenir un nivell d'atenció excel·lent.

L'excel·lència i la qualitat de servei són guies constants d'actuació, promovent una sana inquietud de millora contínua.

Els recursos que proveeix l'empresa busquen el foment de la innovació i el desenvolupament dels productes als clients, amb criteri de rendibilitat.

Tots, amb independència de l'àrea funcional en la qual treballem, estem compromesos amb la satisfacció del nostre client. Per aquest raó, promovem actituds honestes cap als nostres clients i consumidors.

Les persones de **LA SELVA** treballem de manera eficient durant la jornada laboral, rendibilitzant el temps i recursos que l'empresa posa a la nostra disposició de manera rigorosa i racional. Tots prestem la dedicació que exigeixi l'acompliment de les nostres funcions, aspirant a la consecució dels resultats de la forma més òptima i productiva possible. No participem en activitats personals durant l'horari laboral que interfereixin o impedeixin complir amb les responsabilitats laborals.

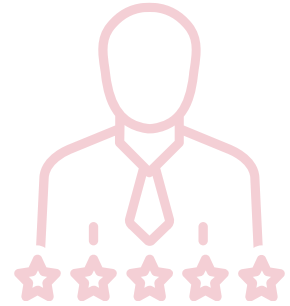


Utilitzem el correu electrònic, l'accés a internet i, en general, els sistemes informàtics de la Companyia per a fins i propòsits exclusivament laborals, quedant expressament prohibida la seva utilització per a ús personal sense expressa autorització de l'adreça.

Tots som part de la imatge corporativa i, per tant, assumim una conducta ètica i responsable que permet preservar la imatge i la reputació de la Companyia. En cap moment actuarem posant de manifest comportaments que puguin danyar la imatge. La nostra manera de comunicar-nos, conduir-nos i la nostra pròpia imatge personal estarà d'acord amb el context professional en el qual ens desenvolupem.



A **LA SELVA**, busquem sempre la innovació i superar-nos a nosaltres mateixos cada dia, perquè creiem que el nostre creixement professional i el dels nostres equips és la nostra clau per a ser competitius. Per això, fomentem l'aprenentatge continu, el reconeixement dels esforços dels nostres membres i valorem objectivament els seus assoliments, traçant els plans d'acció i acompanyament precisos per al seu desenvolupament.



05 CANAL ÈTIC

LA SELVA posa a disposició de tots els seus membres i terceres persones o entitats amb les que es relacionin fruit de la seva activitat econòmica, corporativa o comercial, un Sistema Intern d'Informació amb l'objectiu que puguin comunicar la comissió o el risc de comissió d'irregularitats, incompliments o infraccions normatives detallades a continuació, en compliment de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i lluita contra la corrupció:

- Qualsevol vulneració o risc de vulneració del present Codi Ètic, de la normativa interna o externa que el desenvolupa, i de la regulació lligada al Model de Prevenció de Delictes de **LA SELVA**.
- Accions o omissions que, dins del marc personal i material d'aplicació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, infringeixin el Dret de la Unió Europea.
- Infraccions penals o administratives greus o molt greus (art. 2 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer).

Les comunicacions seran rebudes i gestionades amb responsabilitat i respecte pel Responsable del Sistema Intern d'Informació de **LA SELVA**, que actua sempre segons el procediment intern establert i d'acord amb la normativa vigent, tant interna com externa. **LA SELVA** garanteix la màxima confidencialitat de les comunicacions fetes de bona fe i fonamentades en indicis raonables, prohibeix qualsevol mena de represàlia, i assegura el compliment de la normativa sobre protecció de dades personals.

06 RÈGIM DISCIPLINARI

L'incompliment d'aquest Codi, de les normes que se'n derivin o, en general, del Model de Prevenció de Delictes, pot donar lloc a l'adopció de mesures disciplinàries, incloent la possibilitat d'acomiadament i, en el seu cas, l'exercici de les accions legals oportunes.



ALTA XARCUTERIA
DES DE  1917

LA SELVA

JOAQUIM ALBERTÍ S.A.